

(PDF direkt ausfüllbar!!!)

Wird durch Tech Data (Schweiz) GmbH ausgefüllt

Allgemeine Rücknahme- und Garantiebedingungen (ARB/GAB)



1. Tech Data (Schweiz) AG (nachfolgend Tech Data genannt) bietet Partnern unter nachfolgenden Bedingungen die Möglichkeit zur Rückgabe von Waren.
 - die Ware wurde bei Tech Data bezogen
 - es handelt sich nicht um C-Produkte (Beschaffungsprodukte)
 - die Ware befindet sich in Originalverpackung und ist original etikettiert
 - die Ware ist nicht beschädigt
 - die Ware wurde noch nicht in Gebrauch genommen
 - Schutzverpackungen wurden nicht geöffnet
 - Softwarepakete müssen ungeöffnet sein
 - Lizenzen müssen ungeöffnet sein
2. Die Rücksendung muss mit einseitigem Vordruck innerhalb von 4 Tagen ab Rechnungsdatum bei Tech Data beantragt werden (Rücknahmeanfrage). Aufgrund der vom Partner einseitig gemachten Angaben entscheidet Tech Data, ob ein Rücknahmeangebot an den Vertriebspartner ergeht. Tech Data ist hinsichtlich der Rücknahmekonditionen, insbesondere hinsichtlich der Wertschätzung der Produkte, frei.
3. Ein Rücknahmeangebot ist ein auf dem einseitigen Vordruck enthaltenes Angebot von Tech Data, zu welchen Konditionen einseitig bezeichnete Produkte zurückgenommen werden. Dieses Angebot wird für Tech Data bindend, wenn es vom Vertriebspartner innerhalb der jeweils bezeichneten Frist angenommen wird. Soweit der Partner die einseitig bezeichneten Produkte innerhalb der im Rücknahmeangebot genannten Frist an Tech Data sendet, gilt dies als Annahme des Angebotes. Der Rücknahmevertrag kommt in jedem Fall nur unter Bedingung des Punktes 7 dieser ARB zustande.
4. Sofern an den Partner ein Rücknahmeangebot ergeht, autorisiert Tech Data die Rücksendung durch Erteilen einer RMA-Nummer. Die Bekanntgabe einer RMA-Nummer bedeutet auf keinen Fall eine Anerkennung des Zustandes der vom Partner in der Rücknahmeanfrage gemachten Angaben über den Zustand eines Produktes. Auch werden dadurch keine Mängel oder sonstige Beanstandungen des Partners anerkannt.
5. Bei Rücksendungen ohne gültige RMA-Nummer kann Tech Data die Annahme verweigern bzw. die Ware ungeprüft und auf Kosten des Absenders zurücksenden. Zusätzlich werden die in den jeweils gültigen Zahlungs- und Lieferkonditionen festgelegten Bearbeitungskosten fällig. Dies hat auch Gültigkeit für Geräte, welche zur Garantieabwicklung eingeschickt wurden, die nicht «garantieberechtigt» sind (siehe Servicestellenliste auf unserer Homepage). Bei eingesandten Artikeln (auch innerhalb der Garantiezeit), die keinen feststellbaren Fehler haben, wird eine Überprüfungspauschale zuzüglich Hersteller- und Rücksendungskosten erhoben.
Tech Data übernimmt keine Haftung für Rücksendungen ohne RMA-Nummer.
6. Die Rücksendung erfolgt eingeschrieben auf Rechnung und Gefahr des Partners. Er ist für fachgerechten und versicherten Transport verantwortlich. Die Rücksendung hat innerhalb der einseitig genannten Frist zu erfolgen. Später retournierte Ware kann durch Tech Data zurückgewiesen werden. Der Rücksendung ist das ausgefüllte Rücknahme-Formular mit gültiger RMA-Nummer sowie eine Rechnungskopie beizulegen, bzw. das Garantie-Formular. Aus organisatorischen Gründen wird jede eingesandte Garantie, die ohne Garantie-Formular bei uns eintrifft, zu Lasten des Einsenders zurückgeschickt inkl. Bearbeitungsgebühr (siehe Anhang Zahlungs- und Lieferbedingungen). Von den Herstellern nicht gedeckte Garantieleistungen werden dem Partner in Rechnung gestellt. Während Reparaturzeiten, Ausbesserungen etc. besteht kein Ersatzanspruch. Tech Data bietet den Partnern die gleichen vereinbarten Bestimmungen und Garantieleistungen, die sie von ihren Lieferanten erhält. Darüber hinausgehende Garantieleistungen müssen mit Tech Data gesondert schriftlich geregelt werden.
7. Tech Data entscheidet bei Ankunft der Produkte, ob der Zustand der in der Rücknahmeanfrage vom Partner gemachten Beschreibung entspricht. Erst dann kommt der Rücknahmevertrag zustande. Falls der Zustand von Produkten nicht der in der Rücknahmeanfrage gemachten Beschreibung entspricht, entfällt jede Bindung von Tech Data an das Rücknahmeangebot.
8. Nach Zustandekommen des Rücknahmevertrages wird Tech Data den im Rücknahmeangebot genannten Wert dem Partner gutschreiben. Dieser Betrag wird zuerst mit offenen Forderungen gegenüber dem Partner verrechnet. Soweit ein Überschuss entsteht bzw. keine offenen Forderungen bestehen, erhält der Partner eine Gutschrift auf Neubestellungen. Eine Auszahlung des Betrages ist ausschliesslich nach Beendigung des Partnervertrages möglich und erfolgt danach innerhalb von 30 Tagen.
9. **Bei Reklamationen von Sachmängeln gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Tech Data.**
10. Erfüllungsort ist Rotkreuz.
11. Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder eine Regelungslücke enthalten, so werden die entsprechenden Bestimmungen durch eine wirksame Regelung ersetzt bzw. ergänzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.
12. Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
13. Diese Allgemeinen Rücknahmebedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht. **Gerichtsstand ist Rotkreuz.**

ALLGEMEINE RÜCKNAHME- UND GARANTIEBEDINGUNGEN (ARB/GAB)